

Các Hoạt Động Giving for Good



Nội Dung

Quyên góp thực phẩm (an ninh lương thực)	03
Quyên góp sách (đào tạo kỹ năng)	04
Buổi Khám Phá với IHG (đào tạo kỹ năng)	05
Bộ dụng cụ vệ sinh (ứng phó với thảm họa và cung cấp nước sạch, làm sạch và vệ sinh WASH)	06



Quyên góp thực phẩm

Yếu tố cốt lõi trong các khách sạn của chúng ta, cũng như trong ngành du lịch khách sạn, chính là thực phẩm. Nuôi dưỡng con người và cộng đồng. Đây là cơ hội tuyệt vời để thể hiện sự ủng hộ của chúng ta với vấn đề xã hội quan trọng này, và đưa Dịch Vụ Lưu Trú Đích Thực vì Mục Đích Thiện Nguyện vào thực tế.

Khách sạn của bạn có thể ủng hộ phong trào toàn cầu này bằng cách quyên góp thực phẩm cho tổ chức thiện nguyện hoặc hội nhóm cộng đồng ở địa phương, chẳng hạn như ngân hàng lương thực, để giúp đỡ những người trong cộng đồng đang thiếu lương thực, thực phẩm.



Holiday Inn – Riyadh – Al Qasr – EMEAA (IMEA)

Tổng cộng 35 kg thực phẩm đã được chuẩn bị và quyên góp cho cộng đồng địa phương Quận Olaya, bao gồm các công nhân xây dựng, cảnh sát và những người khác.

Các bước để thành công

1 Chọn một tổ chức tiếp nhận

Tìm một tổ chức thiện nguyện chuyên quyên góp thực phẩm trong khu vực bạn sống và hỏi xem họ có những nhu cầu cụ thể nào.

2 Lên lịch

Thông thường, một đợt quyên góp kéo dài từ 1 đến 4 tuần, nhưng thời hạn này có thể linh hoạt. Nếu bạn thực hiện quyên góp thực phẩm trong nhiều tuần, hãy sắp xếp các đợt tiếp nhận/chuyển phát đồ quyên góp thường xuyên, để chúng được sử dụng sớm nhất có thể.

3 Sắp xếp hậu cần

Đặt thùng quyên góp ở khu vực đông người qua lại – như ở phòng của nhân viên cho các đồng nghiệp trong khách sạn, hoặc ở gần quầy lễ tân cho khách. Đồng thời hãy giữ liên lạc thường xuyên với tổ chức thiện nguyện để họ nắm được tình hình đang diễn ra.

4 Quảng bá cho hoạt động quyên góp của bạn

Nói về hoạt động quyên góp thực phẩm trong các cuộc họp nhân viên, dán tờ rơi, gửi email - bất cứ cách thức nào hiệu quả cho đội nhóm của bạn. Nếu bạn mời khách đóng góp, hãy đặt một tờ thông tin gần thùng quyên góp để mọi người hiểu lý do có hoạt động này.

5 Ăn mừng thành công của bạn

Ăn mừng nỗ lực của bạn! Nhớ ghi lại hoạt động của bạn trong [Cộng Cụ Theo Dõi Cộng Đồng](#) của IHG để có tư cách tham gia Giải Giving for Good của chúng tôi!

Những tài nguyên bạn sẽ cần

Thùng quyên góp | Nhãn dán cho thùng quyên góp/tờ thông tin | Tờ quảng bá hoạt động

Quyên góp sách

Thật khó tưởng tượng ra cảnh lớn lên mà không có sách. Nhưng đó là thực tế đáng buồn của nhiều người trên thế giới.

Bạn có thể giúp cung cấp cho trẻ công cụ để vươn tới thành công bằng cách tổ chức một đợt quyên góp sách đơn giản tại khách sạn của mình và quyên tặng sách cho trường học hoặc tổ chức thiện nguyện địa phương.

Đây là một số lời khuyên để tổ chức hoạt động quyên góp sách thành công.



Holiday Inn Qingdao City Centre – GChina (North China)

Tổng cộng hơn 600 cuốn sách đã được quyên góp cho thư viện Làng Pindu Tashipo. Ngoài ra, các nhân viên đã gây quỹ để xây dựng thư viện di động cho trường tiểu học địa phương.

Các bước để thành công

1 Chọn một tổ chức tiếp nhận

Tìm một trường học, nhà trẻ, hoặc trung tâm cộng đồng ở địa phương, và hỏi họ cần những loại sách nào.

2 Lên lịch

Thông thường, một đợt quyên góp kéo dài từ 2 đến 4 tuần, nhưng bạn có thể làm sao cho phù hợp nhất với khách sạn của bạn.

3 Sắp xếp hậu cần

Đặt một thùng quyên góp ở khu vực đông người qua lại. Nếu tổ chức quyên góp sách từ đồng nghiệp, hãy đặt thùng quyên góp ở phòng của nhân viên. Nếu mời khách tham gia, hãy cân nhắc đặt thùng gần quầy lễ tân. Nếu tổ chức quyên góp sách qua mạng, bạn nên đề nghị người quyên góp chuyển tất cả sách quyên góp tới khách sạn. Sau đó đội nhóm của bạn có thể đưa sách đi quyên góp vào cuối đợt quyên góp.

4 Quảng bá cho hoạt động quyên góp của bạn

Thông thường, con người cần nhìn thấy thông tin nhiều lần trước khi chuyển sang bước hành động. Vì vậy, hãy nói về hoạt động quyên góp sách của bạn trong các cuộc họp nhân viên và gửi email thông báo. Dán một tờ rơi về hoạt động này ở phòng nghỉ. Cân nhắc chia sẻ hoạt động với cộng đồng và đưa thông tin về hoạt động vào mục sự kiện cộng đồng trên một tờ báo địa phương.

5 Ăn mừng thành công của bạn

Cuối đợt quyên góp, hãy ăn mừng nỗ lực của bạn cho dù kết quả ra sao. Nhớ ghi lại hoạt động của bạn trong [Công Cụ Theo Dõi Cộng Đồng](#) của IHG để có tư cách tham gia Giải Giving for Good!

Những tài nguyên bạn sẽ cần

Thùng quyên góp | Nhãn dán cho thùng quyên góp/tờ thông tin | Các bài đăng trên mạng xã hội

Khám Phá với IHG

Chương trình Khám Phá với IHG Academy được thiết kế để truyền cảm hứng, nâng cao kỹ năng cho thế hệ sau, và hỗ trợ nhiệm vụ Journey to Tomorrow của chúng ta bằng cách đào tạo kỹ năng trong cộng đồng.

Buổi Khám Phá giúp chúng ta làm việc trực tiếp với cộng đồng và đối tác thông qua các buổi hội thảo cho học sinh, và cho mọi người cơ hội tìm hiểu những lĩnh vực công việc khác nhau cùng trải nghiệm làm việc trong ngành du lịch khách sạn. Lãnh đạo khách sạn và tập đoàn sẽ đến thăm các trường, đại học/cao đẳng, tổ chức phi chính phủ (NGO) và tổ chức thiện nguyện để hướng dẫn trực tiếp.

Các bước để thành công

1 Chọn một cơ sở giáo dục

Tìm một trường học hoặc trung tâm cộng đồng tại địa phương, làm việc với học sinh từ 14 đến 16 tuổi và đề nghị tổ chức một buổi Khám Phá tại cơ sở của họ, hoặc tổ chức buổi học này tại khách sạn hoặc văn phòng của tập đoàn nơi bạn làm việc.

2 Lên lịch

Thông thường, một buổi học có thể kéo dài từ 1 tiếng đến hết cả ngày. Việc này tùy thuộc vào điều gì hiệu quả cho bạn và các em học sinh. Sắp xếp ngày phù hợp cho cả hai bên.

3 Sắp xếp hậu cần

Nếu bạn tổ chức tại nơi làm việc, hãy đảm bảo có không gian phù hợp với số lượng học sinh và giáo viên tham gia, sắp xếp các công nghệ phù hợp mà bạn cần cho buổi học, ví dụ như máy tính xách tay được kết nối với ti vi.

Những tài nguyên bạn sẽ cần

[Bài thuyết trình trên Powerpoint cho buổi Khám Phá](#) | [Video về buổi Khám Phá để trình chiếu cho người tham gia vào ngày diễn ra hoạt động](#) | [Sổ tay khách sạn IHG Academy](#) | [Sổ tay tập đoàn IHG Academy](#)

Nếu đến cơ sở của trường học hoặc trung tâm cộng đồng, hãy nhớ mang theo đồ dùng và thiết bị liên quan.

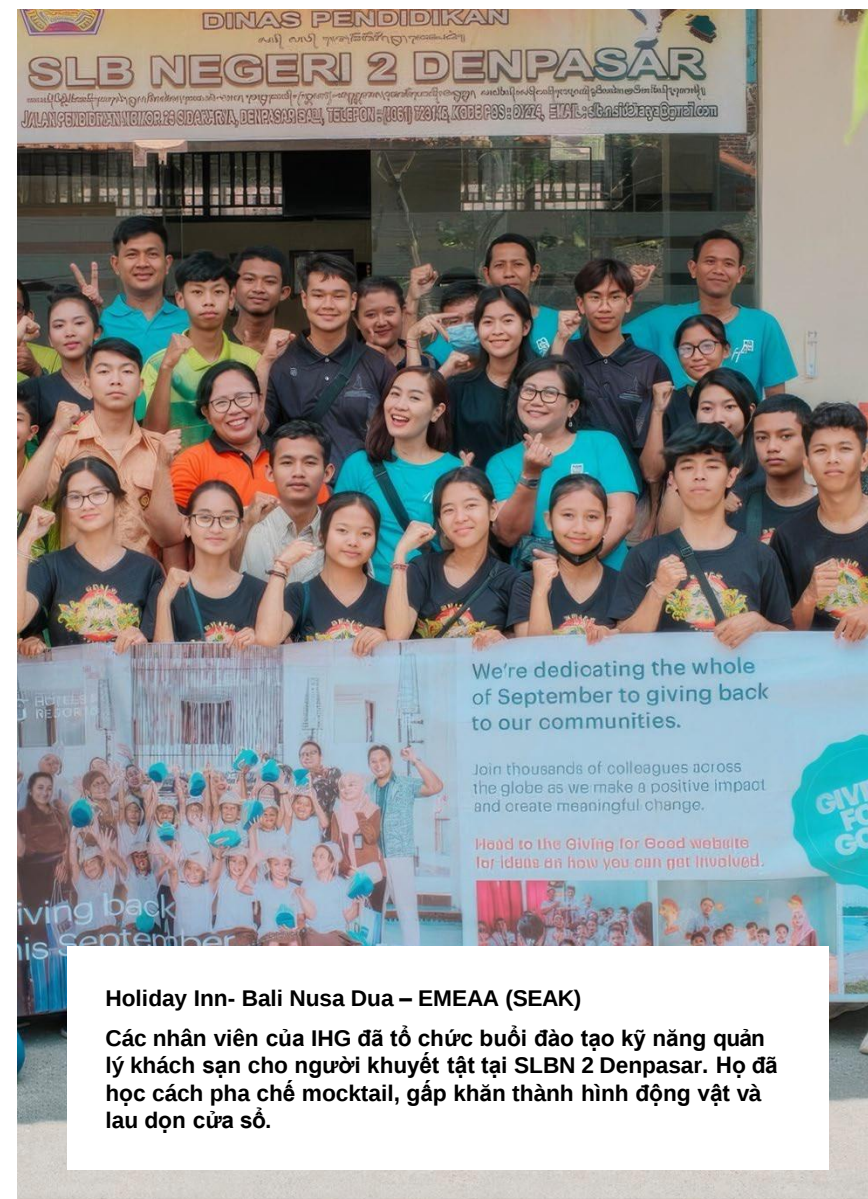
Bạn có thể tìm thấy thông tin, video và bài thuyết trình để sử dụng cho mọi buổi Khám Phá [tại đây trên Merlin](#).

4 Liên lạc với phía nhà trường/trường đại học/cao đẳng

Hãy đảm bảo rằng bạn giữ liên lạc thường xuyên với đầu mối liên lạc chính của bạn. Việc cập nhật cho họ kế hoạch của bạn, những việc họ có thể mong đợi và đảm bảo rằng không có vấn đề gì trong buổi học vào ngày diễn ra hoạt động này rất quan trọng.

5 Ăn mừng thành công của bạn

Dù kết quả ra sao, hãy ăn mừng nỗ lực của bạn vào cuối hoạt động. Nhớ ghi lại hoạt động của [bạn trong Công Cụ Theo Dõi Cộng Đồng của IHG để có tư cách tham gia](#).



Holiday Inn- Bali Nusa Dua – EMEAA (SEAK)

Các nhân viên của IHG đã tổ chức buổi đào tạo kỹ năng quản lý khách sạn cho người khuyết tật tại SLBN 2 Denpasar. Họ đã học cách pha chế mocktail, gấp khăn thành hình động vật và lau dọn cửa sổ.

Các bộ dụng cụ vệ sinh

Bằng cách tổ chức quyên góp bộ dụng cụ vệ sinh, bạn có thể tạo ra sự khác biệt đáng kể trong cuộc sống của những người đang gặp khó khăn, cung cấp các vật dụng vệ sinh thiết yếu, đồng thời giúp họ nâng cao phẩm giá cũng như tình trạng sức khỏe. Sự đóng góp của bạn sẽ tạo ra tác động tích cực, nuôi dưỡng tinh thần cộng đồng cùng lòng nhân ái trong khách sạn của chúng ta và nhiều tác động khác.



Holiday Inn Express Timmins – AMER (Canada)

Bằng cách quyên góp một thùng dụng cụ vệ sinh cho Better Tomorrow, khách sạn đã tạo được tác động tích cực cho cuộc sống của những người có thu nhập thấp, và giúp xây dựng một tương lai tốt đẹp hơn cho tất cả mọi người.

Các bước để thành công

1 Chọn một tổ chức tiếp nhận

Hãy liên hệ với các nơi tạm trú, bệnh viện, trung tâm người cao tuổi hoặc nhà trẻ tình thương ở địa phương và hỏi xem họ có cần bộ dụng cụ vệ sinh không, và những vật dụng nào phù hợp nhất cho bộ dụng cụ đó?

2 Lên lịch

Thông thường, một đợt quyên góp kéo dài từ 2 đến 4 tuần, nhưng bạn có thể làm sao cho phù hợp nhất với khách sạn của bạn.

3 Sắp xếp hậu cần

Đặt một thùng quyên góp ở khu vực đông người qua lại. Nếu mời khách tham gia, hãy cân nhắc đặt thùng gần quầy lễ tân.

4 Quảng bá cho hoạt động quyên góp của bạn

Chia sẻ thông tin về hoạt động quyên góp bộ dụng cụ vệ sinh và những vật dụng cần có trong các cuộc họp nhân viên và gửi email thông báo. Dán tờ rơi về hoạt động này ở phòng nghỉ. Cân nhắc chia sẻ hoạt động với cộng đồng.

5 Đóng gói và vận chuyển các bộ dụng cụ đi

Sắp xếp để đưa toàn bộ đồ quyên góp về một căn phòng, nơi nhân viên có thể ghé qua và đóng gói vài bộ dụng cụ trước ca làm của họ. Hoặc tập hợp cả đội nhóm lại cùng tham gia đóng gói. Vận chuyển các bộ dụng cụ đến nơi nhận, hoặc để bên tiếp nhận tới mang đi. Nhớ chụp ảnh lại nhé!

6 Ăn mừng thành công của bạn

Dù kết quả ra sao, hãy ăn mừng nỗ lực của bạn vào cuối hoạt động. Nhớ ghi lại hoạt động của bạn trong [Công Cụ Theo Dõi Cộng Đồng](#) của IHG để có tư cách tham gia Giải Giving for Good!

Những tài nguyên bạn sẽ cần

Mẫu bộ dụng cụ vệ sinh | Nhãn dán cho thùng quyên góp | Tờ rơi quảng bá hoạt động | Các bài đăng trên mạng xã hội

Ví dụ về các bộ dụng cụ vệ sinh mà bạn có thể chuẩn bị

Loại bộ dụng cụ

Ví dụ về các vật dụng có thể đưa vào bộ dụng cụ

Cách sử dụng bộ dụng cụ

Bộ Dụng Cụ Vệ Sinh

Đa phần các Bộ Dụng Cụ Vệ Sinh đều là những vật dụng có kích cỡ nhỏ dùng khi đi du lịch được đóng gói trong túi kín - một lựa chọn tuyệt vời để chống thấm nước cho bộ dụng cụ và giúp các tổ chức thiện nguyện dễ phân phát cho khách của họ.

Bàn chải đánh răng, kem đánh răng, bánh xà phòng, dầu gội, dầu xả, sữa dưỡng thể, gel cạo râu, lăn khử mùi, lược hoặc lược chải tóc, dao cạo râu, son dưỡng môi, khăn mặt, băng y tế, nước rửa tay, khăn giấy, bấm móng tay, dây buộc tóc, v.v. Có thể bổ sung các sản phẩm vệ sinh phụ nữ – băng vệ sinh dạng ống và dạng miếng nếu phù hợp.

Các cơ sở tạm trú, bệnh viện, nhà tình thương cho người già/người lớn tuổi neo đơn, các chương trình tiếp cận cộng đồng

Bộ Dụng Cụ Vệ Sinh + Quần Áo

Bạn có thể thêm một số loại quần áo cơ bản vào bộ dụng cụ vệ sinh để giúp đỡ những người khó khăn.

Như các sản phẩm đã liệt kê bên trên, cộng thêm đồ lót (của nam hoặc nữ), tất, chăn, đồ ngủ vải nỉ, quần rộng rãi thoải mái, áo hoodie, v.v.

Các cơ sở tạm trú, bệnh viện, nhà tình thương cho người già/người lớn tuổi neo đơn, các chương trình tiếp cận cộng đồng

Bộ Đồ Cho Mẹ và Bé

Giúp chào đón em bé cũng như cung cấp cho người mẹ một số vật dụng giúp họ chuyển tiếp sang giai đoạn làm mẹ dễ dàng hơn.

Cho em bé: bỉm tã, khăn lau, sữa tắm cho em bé, kem dưỡng da, dầu bôi/kem bôi chống hăm tã, đồ ngủ hoặc bộ đồ liền thân, chăn em bé và sách bìa cứng cho em bé.

Cho bà mẹ: kem dưỡng da, khăn lau, sữa tắm, dầu gội, dầu xả, bàn chải đánh răng và kem đánh răng. Bạn cũng có thể thêm các phụ kiện bổ sung như sổ nhật ký, bút bi, máy mát xa, nệm, chăn, giày tất hoặc quần áo ngủ.

Các cơ sở tạm trú cho phụ nữ, bệnh viện, chương trình tiếp cận cộng đồng

Bộ Dụng Cụ Điều Dưỡng

Bộ Dụng Cụ Điều Dưỡng cung cấp các vật dụng cơ bản giúp những người đang chăm sóc cho người thân trong quá trình điều trị y tế hoặc phục hồi chức năng.

Thường thì bệnh nhân sẽ được cung cấp những vật dụng cần thiết, nhưng người thân luôn sát cánh bên họ mỗi sáng, trưa, tối lại không được cung cấp những nhu yếu phẩm cơ bản. Những bộ dụng cụ này được thiết kế để hỗ trợ họ trong lúc chăm sóc người thân vượt qua giai đoạn khó khăn.

Một cuốn sách tương tác để kích thích trí óc và giải trí, bút bi, bút chì hoặc bút màu, sổ ghi chú để ghi lại mọi thông tin cần thiết, nước rửa tay khô, khăn giấy, chai nước có thể tái sử dụng, nút bịt tai, son dưỡng môi và kem dưỡng da tay.

Bệnh viện, phòng khám cộng đồng, nhà tình thương cho người cao tuổi/người già neo đơn

Bộ Dụng Cụ Cho Người Cao Tuổi/Người Già

Bộ Dụng Cụ Cho Người Cao Tuổi/Người Già hỗ trợ các cơ sở tạm trú và các chương trình tiếp cận cộng đồng hướng tới đối tượng người cao tuổi/người già trong cộng đồng, cung cấp cho họ nhu yếu phẩm đồng thời giúp cuộc sống của họ thoải mái hơn.

Đồ lót (của nam hoặc nữ), tất, chăn lông cừu, bánh xà phòng, dầu gội, dầu xả, nước rửa tay, dao cạo râu, kem cạo râu hoặc gel cạo râu, son dưỡng môi, quần áo ngủ, sữa dưỡng thể, khăn giấy, lược hoặc bàn chải tóc, đồ lót hoặc miếng lót dành cho người không tự chủ được tiêu tiểu, khăn quàng cổ, sách tô màu hoặc tìm từ dành cho người lớn và bút bi, bút chì hoặc bút màu.

Các cơ sở tạm trú, bệnh viện, nhà tình thương cho người cao tuổi